

RÜCKSENDEFORMULAR

Sehr geehrte Kunden,

wir bitten um Ihr Verständnis, dass wir Ihre Rücksendung nur mit diesem ausgefüllten Begleitzettel bearbeiten können.

Bei Widerruf senden Sie bitte Ihre Ware nur ausreichend frankiert zurück.

Bekleben Sie bitte nicht den bebilderten Originalkarton, sondern nutzen Sie eine Umverpackung (Karton), die Sie dann sicher verschließen können.

Die Rücksendeadresse lautet: STAGE10 GmbH, Am Möbelhof 7A (Unit 8), D-14478 Potsdam

Kontaktdaten:

_____	_____
Name	Vorname
_____	_____
Straße / Hausnummer	PLZ / Ort
_____	_____
Bestell- / Kundennummer	Datum

Retourengrund:

Wunsch:

Ich wünsche einen Austausch aufgrund eines Defektes. Sofern möglich, bin ich mit einer Reparatur einverstanden.

Ich wünsche eine Rückgabe zur Erstattung – nur innerhalb der Widerrufsfrist möglich und mit Vollständigem Zubehör (Kabel, Netzteil, Bedienungsanleitung, etc.)

Wichtig:

Bitte heben Sie die mit der Abgabe bei der Post / DHL / Packstation erhaltene Sendungsnummer immer bis zur vollständigen Erledigung des Retourevorgang auf, um so einen Nachweis zur Rücksendung zu erhalten.

Unversicherte Pakete, die auf dem Postweg verloren gehen, werden nicht erstattet.

Erstattung:

Die Erstattung bei Rückgabe erfolgt nach geprüften Eingang der Ware zumeist auf gleichem Weg der Zahlung.

Sollten Sie per Vorkasse direkt an uns gezahlt haben, bitten wir Sie hier um folgende Angaben:

O IBAN

O BIC

O Kontoinhaber

DOCKIN

PETTEC

FIXXOO

LIONCAST